

## 苦情解決の取り組み

### ■苦情解決窓口

当園では、下記のように利用者からの苦情に対応する体制を整え、その解決に努めます。苦情およびその解決につきましては、個人情報に関するものを除き、当ホームページにて公表し、改善に努めてまいります。

- ・相談・苦情受付担当者 副園長 富樫延子
- ・相談・苦情解決責任者 園長 金子広子
- ・第三者委員会

### ■苦情解決公表

- ・2024年4月1日現在  
苦情はありませんでした。